

Iktatószám: 13577-11 /2015

Hivatkozási szám:

Ügyintéző: Ladányi - Kubus Valéria *LKV.*

**Hejőbába Község Önkormányzata**  
Juhász Barnabás Polgármester Úr részére

Hejőbába

Fő út 39.

3593

**Tárgy:** Szemétszállítás, ügyfélfogadás az ünnepek alatt

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Kérem engedje meg, hogy cégünk, a MiReHuKöz Nonprofit Kft. tájékoztassa Önöket arról, hogy a szemétszállítás ünnepnapokon is a megszokott rend szerint történik. Az ügyfélszolgálati iroda, a hulladékudvarok és a hulladéklerakó ünnepi nyitva tartásról az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket.

**Ügyfélszolgálati iroda ( Miskolc, József A. u. 53. )**

**December 24. (csütörtök): 8.30 - 14.00**

**December 25- 27. (péntek - vasárnap): ZÁRVA**

**December 28-29. (hétfő-kedd): 8.30 - 16.30**

**December 30. (szerda): 8.00 - 20.00**

**December 31. (csütörtök): 8.30 - 14.00**

**Január 1. - 3. (péntek - vasárnap): ZÁRVA**

**Ügyfélszolgálati iroda ( Miskolc, Erenyő u. 1. )**

**December 24. (csütörtök): ZÁRVA**

**December 25- 27. (péntek - vasárnap): ZÁRVA**

**December 28-30. (hétfő-szerda): 8.00 - 16.00**

**December 31. (csütörtök): ZÁRVA**

**Január 1. - 3. (péntek - vasárnap): ZÁRVA**

**Hulladékudvarok**

**December 24. (csütörtök): ZÁRVA**

**December 25 - 27. (péntek - vasárnap): ZÁRVA**

**December 28. - 30. (hétfő - szerda): 10.00 - 18.00**

**December 31. (csütörtök): 8.00 - 14.00**

**Január 1. - 3. (péntek-vasárnap): ZÁRVA**



**Hulladéklerakó (Hejőpapi)**

**December 24 - 27. (csütörtök - vasárnap): ZÁRVA**

**December 28. - 30. (hétfő - szerda): 6.00 - 20.00**

**December 31. (csütörtök): 6.00 -14.00**

**Január 1. – 3. (péntek-vasárnap): ZÁRVA**

Továbbá engedjék meg, hogy arról is tájékoztassuk Önöket, hogy cégünk 2015. november 2-án új ügyfélszolgálati irodát nyitott 3527 Miskolc, József Attila utca 53. szám alatt, így már két helyen is állunk az Ügyfeleink rendelkezésére. Ügyfélszolgálati irodáinkban a közszolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó adminisztrációs tevékenység mellett lehetőség van a közszolgáltatási díj befizetésére is akár bankkártyás fizetéssel. Akik nem a személyes ügyintézészt választják, azok részére a már megszokott telefonos és elektronikus elérhetőségeinken állunk továbbra is rendelkezésre. **Ügyfélszolgálatunk elérhetősége és általános (nem az ünnepi időszaki) nyitva tartása a következő:**

**Ügyfélszolgálat nyitva tartása Miskolc, József Attila utca 53. sz. alatt:**

*Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8.30–16.30 Szerda: 8.00–20.00*

**Ügyfélszolgálat nyitva tartása a Miskolc, Erenyő út 1. sz. alatt:**

*Hétfőtől péntekig: 8.00–16.00-ig*

**Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:**

*Telefon: 46/200-178, 46/200-179 Fax: 46/200-177*

*Postázási cím: 3501 Miskolc Pf: 509.*

*E-mail: [info@mirehukoz.hu](mailto:info@mirehukoz.hu)*

Kérjük Önöket, hogy a fent leírt információkról szíveskedjenek a lakosságot értesíteni!

Levelünk zárásaként engedje meg, hogy megköszönjük egész évi együttműködő munkáját, és Önnek és települése minden lakosának magam és kollégáim nevében is kellemes karácsonyi ünnepeket és boldog új esztendőt kívánjak.

Miskolc, 2015. december 11.

*Tisztelettel:*

MireHuköz Nonprofit Kft.  
3518 Miskolc Erenyő út  
Adószám: 24676880-05  
Majóros Róbert  
ügyvezető igazgató