

TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatjuk a Tisztelt Lakosságot, hogy a hulladékszállítást végző BMH Nonprofit Kft. a közterületek rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében a lomtalanítást nem előre meghirdetett napokon, hanem **igénybejelentés** alapján, a lakossal előre egyeztetett napon végzi el. Ezzel a szolgáltatással a lom keletkezéséhez igazítható az elszállítás időpontja.

Az igénybejelentés történhet személyesen a BMH Nonprofit Kft. (a továbbiakban: társaság) ügyfélszolgálati irodáiban, a honlapjáról előzetesen letöltött Igénybejelentő lap segítségével, E-mailben, vagy az elektronikus űrlap kitöltésének a segítségével.

KÖZPONTI TELEFONSZÁM: **06-21-3500-111**

E-MAIL CÍM: ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu

LEVELEZÉSI CÍM: **3510 Miskolc, Pf. 583**

Az ügyfélszolgálati iroda a **3580 Tiszaújváros, Tisza utca 2/C.** szám alatt található.

Ahhoz, hogy a lomtalanítási igényt rögzíteni tudja a társaság a következő adatokra van szükség:

- Lomhulladék típusa
- Lomhulladék várható mennyisége (m³)
- Lomok elszállításának kívánt időpontja
- A lomtalanítást kérő ügyfél címe és elérhetőségei (név, cím, ügyfélkód, telefon, E-mail).

A lomtalanítás időpontjának pontos meghatározása a fentiek figyelembevételével és a hulladékszállítást végző szolgáltató belső járattervének figyelembevételével történik.

Miután beérkezett az igény, a társaság alkalmazottai egyeztetik az ügyfél igényeit és a társaság lehetőségeit, majd visszajeleznek a megadott elérhetőségek valamelyikén. A visszaigazolt napra ki kell készíteni a lom hulladékot az ingatlan elé, és a szolgáltató munkatársai a megjelölt napon 6-14 óra között begyűjtik a hulladékot.

A lom nem tartalmazhat háztartási hulladékot, veszélyes anyagot tartalmazó fémhulladékokat, azbesztet tartalmazó hulladékokat, veszélyes anyagokat tartalmazó faforgácsot, oldószereket, szerves oldószereket, savakat, lúgokat, nehézfém tartalmú hulladékot, olajos rongyokat, fádadt olajat, olajszűrőket, fertőző hulladékokat (állati tetem, trágya), gyógyszereket, éles-hegyes eszközöket (injekciós tűk, fecskendők, vágó-szűrőeszközök), permetszereket és azok dobozait, építési törmeléket, épület bontásból származó hulladékot, gumiköpenyt, autóbontásból származó hulladékot, autórongsokat, elektronikai hulladékot és zöldhulladékot sem, mert azokat a társaság nem szállítja el.

A bejelentés nélkül történő hulladék kihelyezése illegális hulladéklerakásnak minősül!

A lakosság részére továbbra is lehetőség van elektronikai hulladék, építési törmelék, zöldhulladék, veszélyes hulladék, gumiabroncs leadására a hulladékudvarok egyikében.

A településünkhöz legközelebbi hulladékudvar a **3580 Tiszaújváros, Perényi Péter utca (1144/39 hrsz)** alatt található.

A hulladékudvarban lakossági mennyiségben vesznek át nem veszélyes hulladékokból (építési/bontási hulladék, papír, üveg, műanyag, fólia, zöldhulladék, elektromos és elektronikai hulladék, fém csomagolási hulladék, nagydarabos hulladék/pl.: bútor/ és sütőolaj negyedévente **ingatlanonként 250 kg**-ot, míg veszélyes hulladékokból (akkumulátor, szárazelem, gyógyszer, festék, használt motorolaj, fénycső, izzó, növényvédő szer - maradékok stb.) 100 kg-ot évente.

A háztartások és a naptári negyedévek nem vonhatók össze.

A mennyiségi korlátozás alól kivételt képeznek az elkülönítetten gyűjtött csomagolási anyagok (papír, karton, PET palack és PE fólia, valamint üveg-és fémhulladékok), melyekből korlátlan mennyiség adható át a hulladékudvarban.

Amennyiben valaki igénybe kívánja venni a hulladékudvart, szíveskedjen lakcímkártyát, személyi igazolványt, valamint az esedékes hulladékszállítási díj megfizetését igazoló bizonylat másolatát a hulladékátvevőnek bemutatni.

Az igazolványok és a befizetés bizonyítására szolgáló dokumentumok hiányában az átvételt a hatályos jogszabályok előírásai értelmében a társaságnak meg kell tagadnia!

A hulladékudvarok nyitva tartásáról, a www.bmhnonprofit.hu oldalon, a bmhnonprofit.hu/szolgáltatásaink alatt tájékozódhatnak az ügyfelek.

A hulladékok elhelyezése magánszemélyek részére díjmentes.

Egyéb kérdéssel kapcsolatban a társaság ügyfélszolgálatain lehet tájékozódni, melynek legközelebb eső helyéről és nyitva tartásáról a www.bmhnonprofit.hu oldalon tájékozódhat, valamint a továbbiakban felmerülő esetleges kérdéseket az ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu email címen is fel lehet tenni.

Hejőbába Községi Önkormányzat