



BMH NONPROFIT KFT.

© 3527 Miskolc Besenyői u. 26. © 3510 Miskolc Pf. 583. © www.bmhnonprofit.hu - info@bmhnonprofit.hu

Iktatószám: H 268692020

Tárgy: Tájékoztatás a házhoz menő lomtalanítás újraindításáról

A BMH Nonprofit Kft., mint Borsod-Abaúj-Zemplén megye hulladékgazdálkodási közszolgáltatója az alábbiakról tájékoztatja.

A BMH Nonprofit Kft. 2020. május 11-től ismételten fogadja a házhoz menő lomtalanításra vonatkozó igénybejelentéseket.

Az igénybejelentéssel egy időben nyilatkozattétel szükséges mely az alábbiakat tartalmazza:

- Az igénybejelentő az új típusú koronavírus tüneteit sem magán, sem a vele egy háztartásban élőkön nem tapasztalja vagy tapasztalta az elmúlt 14 naptári napban.
- Az új típusú koronavírussal sem az igénybejelentő, sem a vele egy háztartásban élők nem fertőződtek meg.
- Az igénybejelentő legjobb tudomása szerint az elmúlt 14 naptári napban nem érintkezett fertőzött személlyel.
- Nyilatkozik, hogy az igénybejelentő és a lomtalanítással érintett ingatlan sem jelenleg, sem a nyilatkozat megtételét megelőző 14 naptári napban nem állt hatósági házi karantén szabályai alatt.

A nyilatkozat a www.bmhnonprofit.hu oldalon a lomtalanítási igénybejelentő lap mellékleteként érhető el.

A házhoz menő lomtalanításra vonatkozó általános információkat levelünk mellékleteként küldjük meg Önöknek.

Kérjük, tájékoztatásunk közzétételével segítsék az információk minél szélesebb körben történő megismertetését.


Együttműködésüket megköszönve.

Melléklet: Általános információk a házhoz menő lomtalanításról

Miskolc, 2020. május 7.

Üdvözlettel:

BMH
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási
Közszolgáltató Nonprofit Kft.
Székhely: 3527 Miskolc, Besenyői u. 26.
Adószám: 25975938-2-05


Csehovitsné Nagy Zsuzsanna
ügyvezető
BMH Nonprofit Kft.



BMH NONPROFIT KFT.

Tájékoztatás a házhoz menő lomtalanításról

A BMH Nonprofit Kft. a közterületek rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében a lomtalanítást nem előre meghirdetett napokon, hanem **igénybejelentés alapján, a lakossal előre egyeztetett napon végzi el.** Ezzel a szolgáltatással a lom keletkezéséhez igazítható az elszállítás időpontja. A lomtalanítás ingyenesen **évente 2 alkalommal vehető igénybe.**

A lomtalanítás előzetes igénybejelentés alapján történik. Családi házak esetében a lakos/ok jelezhetik igényüket, társasházak esetében pedig a társasház közös képviselője.

Az igénybejelentés történhet:

- **személyesen** az ügyfélszolgálati irodákban,
- **telefonon** a 06 21 3500 111-es ügyfélszolgálati telefonszámon,
- a honlapunkról előzetesen letöltött **igénybejelentő lap segítségével** (településnévre kattintva az ügyfélszolgálat megadott elérhetőségein),
- **e-mailben** az ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu e-mail címen,
- a www.bmhnonprofit.hu oldalon található **elektronikus űrlap segítségével** melyhez, kérjük válassza ki az Ön települését (főoldal/szolgáltatási terület) és kattintson a „Lomtalanítási igény bejelentése elektronikus űrlap segítségével” lehetőségre.

Ahhoz, hogy rögzíteni tudjuk a lomtalanítási igényét a következő adatokra lesz szükségünk:

- lomhulladék típusa,
- lomhulladék várható mennyisége (m³),
- lomok elszállításának kívánt időpontja,
- az Ön címe és elérhetőségei (név, cím, ügyfélkód, telefon, e-mail).

A lomtalanítás időpontjának pontos meghatározása a fentiek figyelembevételével és a szolgáltató belső járattervének figyelembevételével történik. Ezért kérjük, hogy folyamatosan jelentkezzenek igényeikkel, mivel azokat csak ütemezve tudjuk elvégezni.

Miután beérkezett Öntől az igény hozzánk, kollégáink egyeztetik az Ön igényeit és cégünk lehetőségeit, majd az 1997. évi CLV. fogyasztóvédelmi törvény szerinti **15 napon belül visszajelzünk Önnek a megadott elérhetőségeinek valamelyikén.** A Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Szerződésben foglaltak alapján a lomhulladék elszállítása az igényléstől számított **30 napon belül** történik meg.

Amennyiben az általunk visszaigazolt napra Ön kikészíti a lomhulladékot ingatlanja elé, munkatársaink a **megjelölt napon 6-14 óra között begyűjtik.**

A lom, a lomtalanítás során átvett olyan háztartási hulladék, amely a közszolgáltatás keretében rendszeresített gyűjtődény méreteit meghaladja.

A lomtalanítás alkalmával minden, az ingatlan elé kihelyezett nagyobb terjedelmű hulladék (pl.: bútor, edények, egyéb feleslegessé vált eszközök, tárgyak) elszállításra kerül. A nagyméretű lomokat (pl.: ágy, szekrény, ülógarnitúra) szétszedett állapotban kell kihelyezni úgy, hogy az kézi erővel könnyen mozgatható legyen.

A lom továbbra sem tartalmazhat háztartási hulladékot, veszélyes anyagot tartalmazó fémhulladékokat, azbeszttet tartalmazó hulladékokat, veszélyes anyagokat tartalmazó faforgácsot, oldószereket, szerves oldószereket, savakat, lúgokat, nehézfém tartalmú hulladékot, olajos rongyokat, fáradt olajat, olajszűrőket, fertőző hulladékokat (állati tetem, trágya), gyógyszereket, éles-hegyes eszközöket (injekciós tűk, fecskendők, vágó- szűrőeszközök), permetszereket és azok dobozait, építési törmelékét, épület bontásból származó hulladékot, gumiköpenyt, autóbontásból származó hulladékot, autórongsokat, elektronikai hulladékot és zöldhulladékot sem, mert azokat társaságunk nem szállítja el.

EZÚTON TÁJÉKOZTATJUK A LAKOSSÁGOT, HOGY A BEJELENTÉS NÉLKÜL TÖRTÉNŐ HULLADÉK KIHELYEZÉSE ILLEGÁLIS HULLADÉKLERAKÁSNAK MINŐSÜLI

BMH Nonprofit Kft.